

Construisons Notre Entreprise

Notre but essentiel est de construire notre entreprise, tous ensemble, jour après jour : nous avons choisi d'oser rêver son avenir, nous nous sommes fixé des objectifs économiques, humains et de respect de nos valeurs, et nous avons décidé de progresser en permanence.

Nos Objectifs économiques

- **la pérennité de l'entreprise**
- **la rentabilité**
- **la satisfaction de nos clients** sans lesquels rien n'est possible : « si notre client gagne, nous gagnons aussi ! »

Nous avons fait le choix de la croissance et du développement. Notre organisation doit être fiable pour assurer à nos clients le respect de la qualité et des délais. Elle doit aussi être réactive pour faire face à un contexte économique changeant et difficile.

Ces objectifs économiques sont vitaux, mais pour nous, le développement et la satisfaction des collaborateurs sont tout aussi importants. Ces objectifs sont complémentaires, et se renforcent l'un l'autre.

Nos Objectifs humains

- **développer les compétences collectives** : la collaboration et le travail en équipe
- **développer les compétences de chaque collaborateur** : lui permettre de maîtriser son travail, de progresser, de développer sa polyvalence
- **donner la possibilité à chaque collaborateur d'apporter ses idées, de prendre des responsabilités.**
- **améliorer la satisfaction de chaque collaborateur**, même s'il est difficile de satisfaire toutes les attentes. Cela passe par :
 - **l'écoute de chacun** car chaque personne est unique,
 - **la reconnaissance du travail bien fait**,
 - **une ambiance de travail sympathique** résultat des efforts de tous,
 - **une rémunération d'une part équitable** (à travail égal, salaire égal), d'autre part en rapport avec les résultats de l'entreprise grâce à **la participation et l'intéressement**,
 - **l'amélioration des conditions de travail.**

Nos objectifs ne devront pas être atteints à n'importe quel prix, mais dans le respect de nos valeurs. De plus, nous sommes convaincus que ces valeurs créent un contexte favorable à la réalisation de nos objectifs économiques et humains.

Nos objectifs de respect de nos Valeurs

- **le respect de nos collègues, clients et fournisseurs**
- **la conscience professionnelle**
- **l'exigence et la bienveillance pour soi et nos collègues**
- **la confiance et la solidarité**

Sont les VALEURS que nous partageons, et un objectif à atteindre pour lequel nous devons tous faire des efforts chaque jour. Nous nous engageons à mettre en place des actions concrètes pour faire respecter nos valeurs.

Tous ces objectifs doivent concourir à créer un état d'esprit constructif.

Alain GENET

Ces engagements sont le résultat de la réflexion de l'ensemble des collaborateurs d'ACTA en groupes de travail en 2004 puis en 2008. Il nous permet d'orienter notre stratégie, nos politiques et de prendre nos décisions au quotidien de façon cohérente. Notre but est ambitieux et difficile à atteindre. Il faudra du temps, tout ne se fera pas du jour au lendemain, mais il est possible d'y arriver avec les efforts et l'engagement de chacun.

Dans la plupart des cas, l'ensemble de nos objectifs seront complémentaires. Rarement, il apparaîtra des contradictions et un choix sera alors nécessaire.